



23 BD MOHAMED ABDOUH
CASABLANCA - MAROC
TÉL. : 022 88 08 00
FAX : 022 88 08 01
E-MAIL : CONTACT@FNT-MAROC.COM
WWW.FNT-MAROC.COM



AGIR ENSEMBLE
POUR UNE NOUVELLE F.N.T

WWW.FNT-MAROC.COM

Notre projet puise ses racines dans les attentes prioritaires des adhérents de la FNT, dans son objet statutaire et dans les engagements de notre fédération vis-à-vis de ses membres et de ses partenaires institutionnels (Etat, CGEM, ONMT, etc.). Depuis quelques mois, nous avons proposé un plan d'action ambitieux et évolutif. Nous avons pu confronter nos idées avec les attentes et les besoins réels du terrain.

Pour autant, les lignes directrices de ce projet font encore l'objet de développements à travers un large processus de concertation pour l'ériger en programme de la FNT pour la période de notre mandat 2008-2010.

Ce projet repose sur trois axes stratégiques

Etre l'interlocuteur et l'acteur stratégique de l'ensemble du secteur auprès des pouvoirs publics et de l'ensemble des décideurs

Accompagner la vision 2010 et la vision 2020

Fournir de véritables services aux adhérents



I. ETRE L'INTERLOCUTEUR STRATEGIQUE DE L'ENSEMBLE DU SECTEUR AUPRES DES POUVOIRS PUBLICS ET DE L'ENSEMBLE DES DECIDEURS

I.1. Pourquoi ?

- Parce que le tourisme est prioritaire dans le développement du pays et génère des effets d'entraînement importants sur les autres secteurs;
- Parce que les pouvoirs publics ont besoin d'un secteur privé fort, solidaire et partenaire;
- Parce que la FNT en tant que composante de la CGEM a des responsabilités en termes de création d'emplois et de richesses;
- Parce que la FNT doit être une véritable force de propositions innovantes, crédible et responsable;
- Pour une reconnaissance juste des efforts développés par nos métiers.

I.2. Comment ?

- Grâce à l'externalisation, notre fédération nationale disposera de moyens financiers à la hauteur des défis que nous voulons relever;
- Grâce à l'adhésion de l'ensemble des professionnels du tourisme et à la mise en place d'une nouvelle gouvernance qui favorisera le transfert des pouvoirs à des commissions et à des fédérations fortes, structurées et engagées par une judicieuse répartition du travail entre les bénévoles qui participeront aux travaux des commissions et les experts permanents de la FNT que nous proposons de recruter (Project managers ou experts conventionnés);
- A travers une forte synergie avec les commissions nationales thématiques de la CGEM;

I.3. Principaux chantiers

Structuration et organisation de la FNT:

- Réussir l'externalisation de la FNT
- Doter la nouvelle FNT d'un espace qui serait une vitrine du tourisme marocain et qui cadre avec ses besoins et son image;
- Doter la FNT de moyens humains, matériel et financiers en adéquation avec les missions et objectifs qui lui seront assignés;
- Fixer le mode de fonctionnement au sein de la FNT, avec la CGEM, les Fédérations métiers et les autres partenaires nationaux et internationaux.

Accompagnement de toutes les fédérations métiers nationales et régionales à s'organiser et à se structurer.

Développement de partenariats stratégiques avec les organisations professionnelles du Tourisme des pays partenaires.

ACCOMPAGNER LA VISION 2010 ET LA VISION 2020

I.1. Pourquoi ?

- Pour atteindre 10 Millions de touristes en 2010 et co-élaborer la vision 2020;
- Pour lever les verrous à temps et augmenter les chances de succès;
- Pour rassurer les promoteurs sur la rentabilité de leurs investissements et assurer la régulation et l'équilibre entre les régions;
- Pour accélérer la réalisation des chantiers prioritaires.

I.2. Comment ?

- En procédant à un état des lieux, en écoutant les professionnels, en intégrant les nouveaux métiers et en procédant à un éventuel recadrage de la vision 2010;
- Par la prise en compte des effets structurants de ces visions au niveau socio-économique ;
- Par la création d'une commission ad hoc au sein de la FNT;
- Par une implication plus forte de la FNT au sein du Conseil Stratégique du Tourisme;
- Par la mise en place effective du Conseil National du Tourisme.

I.3. Principaux chantiers

Recadrage de la vision 2010 et accélération de la réalisation des projets prioritaires notamment les infrastructures d'accueil prévues dans le Plan Azur.

Réorganisation professionnelle des métiers: Formation / qualité

Promotion du tourisme intérieur en accompagnant le plan Madaine et le plan Biladi.

Redéfinition du dispositif de promotion de la destination Maroc

Définition d'un plan de mise à niveau des infrastructures d'accueil

Accompagnement de la dynamique industrielle et financière

FOURNIR DE VERITABLES SERVICES AUX ADHERENTS

I.1.Pourquoi ?

- Parce que c'est le rôle d'une grande fédération;
- Parce qu'il y a une forte demande et les besoins sont grandissants notamment chez les PME de notre secteur;
- Parce que la mise à niveau est essentielle pour une meilleure qualité des produits;
- Parce que la somme de nos talents individuels peut profiter à tous;
- Pour assurer, à moyen terme, des ressources complémentaires à la FNT.

I.2.Comment ?

- En fournissant des outils sur les métiers;
- En organisant des formations et des workshop de transfert d'expérience pour les associations, les fédérations et les entreprises;
- En mettant en place un service de veille et de benchmarking;
- En effectuant des études de mise à niveau spécifique au secteur et à chaque métier;
- En facilitant la mutualisation des ressources;

I.3.Principaux chantiers

Mise en place d'une Cellule de Mise à Niveau des entreprises du secteur

Mise en place d'un intranet afin d'assurer la remontée et la diffusion de l'information

Mise en en place et formalisation d'un système de veille concurrentielle et commerciale

Faire bénéficier les membres de la fédération des prestations de l'Observatoire Marocain du Tourisme

Organiser le Congrès National des Métiers du Tourisme avec chaque année une thématique.

5 MESURES POUR AMORCER LA NOUVELLE DYNAMIQUE

ORGANISER LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA
FORMATION TOURISTIQUE.

CRÉER LES CONDITIONS D'UN VÉRITABLE
PARTENARIAT ENTRE L'ONMT ET LES CRT POUR
UNE POLITIQUE DE PROMOTION PROFITABLE AUX
RÉGIONS.

RATIONALISER HARMONISER ET SIMPLIFIER LA
FISCALITÉ DU SECTEUR.

DÉFENDRE LA MISE EN PLACE D'UNE CONVENTION
SPÉCIALE D'INVESTISSEMENT POUR LE
DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES ET
ACTIVITÉS D'ANIMATIONS TOURISTIQUES POUR
DES PROJETS «STRUCTURANTS» À HAUTEUR DE
100 MILLIONS DIRHAMS.

METTRE EN PLACE DES INSTRUMENTS DE
FINANCEMENT DE PETITES ENTREPRISES
TOURISTIQUES PARTICULIÈREMENT EN MILIEU
RURAL ET GÉNÉRALISER LE PAIEMENT EN LIGNE.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION - FNT

Nom et Prénom	Fonction	Organisme ou Société	Tél	Fax	E-mail
OTHMAN CHERIF ALAMI	•PRESIDENT	•ATLAS VOYAGES	•022 460100	•022 303580	•dg@atlasvoyages.co.ma
ALI GHANNAM	•VICE-PRESIDENT GENERAL	•FARAH MAGHREB	•022 312211	•022 442472	•a.ghannam@cmkd-morocco.com
ABDERRAHIM OUMMANI	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT FNIH	•022 267313	•022 267273	•fnih@menara.ma
MOHAMED FOUZI ZEMRANI	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT FNAVM	•022 260300	•022 277963	•president@fnvm.org
ABDELILAH AKRAM	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT ALASCAM	•022 228051	•022 259343	•abd_elakram@menara.ma
AZZELARAB KETTANI	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT FNR	•061 330161	•022 946780	•fnr@menara.ma / azzelarabkettani@yahoo.fr
GUESSOUS	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT STT	•022 981788	•022 981140	•locaburo@menara.ma
JAMAL SAADI	•VICE-PRESIDENT	•PRESIDENT FNAAGM	•061 161426	•024 426410	•saadi-jamal@hotmail.fr
FOUAD LAHBABI	•SECRETAIRE GENERAL	•DELEGUE FNAVM	•022 208076	•022 208157	•ico.tours.cas@menara.ma
LAHCEN ZELMAT	•S.G.ADJOINT	•DELEGUE FNIH	•022 396061	•022 367758	•zelmat@menara.ma
KHALID KABBAJ	•TRESORIER GENERAL	•DELEGUE ALASCAM	•022 431770	•022 205303	•k.kabbaj@wafalld.ma
RACHID BOUAMARA	•TRESORIER GENERAL ADJOINT	•DELEGUE FNIH	•022 275764	•022 473999	•hotelguynemer@yahoo.com
ABDELKHALEK GHARBI	•PDT. COM.FINANCIERE /INDUSTRIELLE	•ATLAS HOSPITALITY	•022 907610	•022 427470	•agharbi@hotelsatlas.com
HICHAM BENMANSOUR	•PDT.COM.PROMOTION ET COMMUNICATION	•DELEGUE FNAVM	•022 312050	•022 484844	•benmansour@comanav-voyages.co.ma
TJANIA THEPEGNIER	•PDT.COM.FORMATION ET R.H	•ACCOR GESTION MAROC	•022 977811	•022 974488	•tjania.thepegnier@accor.com
MOUNIA CHAFIK	•PDT.COM. INSTITUTIONNELLE	•DELEGUE FNAVM	•023 481894	•023 483246	•tavoy.dg@menara.ma / mounia.chafik@gmail.com
ANASS ROUISSI	•PDT.COM.TOURISME DURABLE	•DELEGUE FNAVM	•022 202521	•022 293310	•anas.rouissi@groupertransatour.com
DRISS BSSIT	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNIH	•022 311414	•022 311146	•hoteltoubkal.bestw@menara.ma
MOULAY LAHBIB ALAOUI	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNIH	•024 448952	•024 446927	•alaoui.farah@menara.ma
SAÏD KHASS	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNIH	•022 223323	•022 203945	•s.khass@kenzi-hotels.com
BOUJEMAA NAJIMI	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNIH	•024 431327	•024 431326	•hotelpacha@wanadoo.net.ma
AZIZ RAMADANE	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNIH	•022 398572	•022 398056	•a.ramadane@palaces-traditions.ma
NADIA DINE	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNAVM	•037 262002	•037 261993	•terratour@iam.net.ma
MAATIR FASSI FIHRI	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNAVM	•024 434663	•024 434603	•intour@menara.ma
KHALID ABBADI	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNR	•023 322855	•022 873644	•vipclubmr@hotmail.com
BRAHIM RMLI	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE FNR	•024 433118	•024 436764	•dia.ffa@iam.net.ma
MICHEL BENISTY	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE ALASCAM	•022 313737	•022 310230	•michelb@europcar.ma
SAÏD SCALLY	•ADMINISTRATEUR	•DELEGUE STT	•028 841062	•028 840041	•fstprt@menara.ma
FOUAD CHRAÏBI	•ADMINISTRATEUR	•PRESIDENT OT	•022 232818	•022 232917	•tourisconseil@menara.ma
SAAD AZZIOUI	•COOPE	•REPRESENTANT RAM	•022 424431	•022 424437	•sazzioui@royalairmaroc.com
YOUSSEF ALAOUI	•COOPE	•REPRESENTANT CGEM	•022 350903	•022 350772	•army@cicalim.com
MOHAMED BENAMOUR	•COOPE	•PRESIDENT D'HONNEUR	•022 398572	•022 398056	•kti_yasmel@iam.net.ma
JALIL BENABESS TAARJI	•COOPE	•PRESIDENT D'HONNEUR	•024 329595	•024 329296	•jbt@tikidahotels.ma
WALEED EL FEHAID	•COOPE	•MEMBRE D'HONNEUR	•022 312211	•022 442472	•wfehaid@cmkd-morocco.com
MILLOUD CHAABI	•COOPE	•MEMBRE D'HONNEUR	•022 446984	•022 447904	•h.isaoub@ynna.ma
MOHAMED ALI GHANNAM	•COOPE	•MEMBRE D'HONNEUR	•037 576095	•037 716417	•karam@medz.ma
MOATASSIM BELGHAZI	•COOPE	•MEMBRE D'HONNEUR	•022 314866	•022 303051	•somed@somed.ma
MARC THEPOT	•COOPE	•MEMBRE D'HONNEUR	•022 977800	•022 974899	•naima-zaghi@accor.ma
AMYN ALAMI	•COOPE	•PRESIDENT CRT CASA	•022 206265	•022 205405	•crt.casablanca@menara.ma
MOULAY LAHBIB ALAOUI	•COOPE	•PRESIDENT CRT RABAT /ZAIR	•037 669217	•037 669195	•info@visitrat.com
ABDELLATIF KABBAJ	•COOPE	•PRESIDENT CRT MARRAKECH	•024 339510	•024 385249	•crtmarrakech@menara.ma
MUSTAPHA BOUCETTA	•COOPE	•PRESIDENT CRT TANGER/TETOUAN	•039 941837	•039 945348	•crttangertetouan@yahoo.fr
ABDERRAHIM OUMMANI	•COOPE	•PRESIDENT CRT AGADIR /SOUSS MASSA DRAA	•028 842638	•028 842595	•crtaga@menara.ma
DRISS FACEH	•COOPE	•PRESIDENT CRT FES / BOULEMANE	•035 652816	•035 621776	•crtfes@menara.ma
MUSTAPHA MESKINI	•COOPE	•PRESIDENT CRT MEKNES/TAFILALET	•035 531733	•035 556880	•crtmektaf@gmail.com
LAHBIB EL EULJ	•COOPE	•PRESIDENT CRT ORIENTAL	•036 711066	•036 689089	•crtoriental@menara.ma
RACHID SATOURI	•COOPE	•PRESIDENT CRT ABDA/DOUKALA	•023 354141	•023 353473	•h2960-gm@accor.com
MUSTAPHA REDDAD	•COOPE	•PRESIDENT CRT TADLA/AZILAL	•023 483430	•023 483987	•chems@menara.ma
HAMDI OULD RCHID	•COOPE	•PRESIDENT CRT LAAYOUNE/BOUJOUR	•028 996104	•028 996105	•crtlaay@hotmail.com
SLAMA HAOUIN	•COOPE	•PRESIDENT CRT GUELIMM	•028 872911	•028 873812	•hassan_c.r.t@hotmail.com
AHMED KHTOUR	•COOPE	•PRESIDENT CRT DAKHLA	•028 898046	•028 898045	•crt.dakhla@gmail.com
Ali BENJELLOUN	•COOPE	VICE PRESIDENT DE LA VILLE DE CASABLANCA			

BUREAU PERMANENT - FNT

- MOHAMED SAID TAHIRI
- SAMIRA CHEBIHI HASSANI
- JIHANE ELKIHIL
- ABDESSAMAD ALAMI DRIDEB
- NARJISS HILALI
- LAILA BOURDAIME

DIRECTEUR
DIRECTEUR COMMISSION FORMATION
PROJET MANAGER COMMISSION PROMOTION
PROJET MANAGER COMMISSION FINANCIERE
ASSISTANTE DIRECTION
SECRETARIAT & ACCEUIL

Tél. : 022 80 08 00
Fax: 022 88 08 01
E-mail: contact@fnt-maroc.com